



Folketingets Ombudsmand  
Jørgen Steen Sørensen  
Gammeltorv 22,  
1457 København K.

Departementschefen  
Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 10  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

28. januar 2016

J.nr. 2015-3357

Beskæftigelsesministeriet har modtaget henvendelsen om Arbejdsskadestyrelsens stigende sagsbehandlingstider på arbejdsskadeområdet. Arbejdsskadestyrelsen har redegjort nærmere herfor i vedlagte notat.

Beskæftigelsesministeriet er opmærksomt på, at de stigende sagsbehandlingstider i Arbejdsskadestyrelsen har stor betydning for borgere med en arbejdsskadesag.

Stigningen i sagsbehandlingstiderne er forventet som følge af de problemer, som styrelsen stod i tilbage i 2014. Stigningen kommer således som følge af en række elementer herunder, at styrelsen i 2014 opbyggede en pukkel af komplicerede sager, de tiltag som styrelsen iværksatte i 2014 for at forbedre kvaliteten, og en periode med tilbageholdenhed i forhold til at træffe afgørelser efter Kammeradvokatens undersøgelse af kvaliteten i sager om erhvervsevnetab. Det vedlagte notat fra Arbejdsskadestyrelsen forklarer nærmere herom.

Beskæftigelsesministeriet informerede i forbindelse med Aktstykke 30 i november 2014 Folketinget om, at de kvalitetsforbedringer i sagsbehandlingen, som opfølgningen på Kammeradvokatens undersøgelse, ville betyde, at sagsbehandlingstiden i en periode ville stige i de enkelte sager. Herudover har Arbejdsskadestyrelsens orienteret interessenter om de forventede stigende sagsbehandlingstider, ligesom de er offentligt tilgængelige på styrelsens hjemmeside.

Arbejdsskadestyrelsen har udarbejdet en intern plan for at sikre en hensigtsmæssig afvikling af sagerne. Planen skal føre frem til, at sagsbehandlingstiderne bliver mere stabile og nedbragt. Målene i planen er afspejlet i styrelsens forretningsstrategi og grundbudget.

Beskæftigelsesministeriets departement fører et tæt tilsyn med styrelsen med månedlige afrapporteringer om drift og økonomi, herunder at styrelsen følger den interne plan for afvikling af sager. Departementet afholder derudover som minimum kvartalsvise samtaler med direktionen i ASK om den aktuelle drift, herunder om sagsbehandlingstiderne.

Det skal bemærkes, at Arbejdsskadestyrelsen i opgørelsen af sagsbehandlingstider også medtager den tid, hvor der i sagen fx afventes svar fra speciallæger eller kommuner. Styrelsens målsætninger for sagsbehandlingstider afspejler derfor, at sagsbehandlingstiden ikke kun opgøres som den tid, sagen reelt behandles i styrelsen.

Endelig skal det bemærkes, at der er stillet BEU spørgsmål (alm. del) nr. 169-172 om Arbejdsskadestyrelsens sagsbehandlingstider, som er besvaret den 18. januar 2016. Der er også stillet samrådsspørgsmål O-S om sagsbehandlingstiderne til beskæftigelsesministeren. Samrådet er berammet til den 10. februar 2016.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Stensgaard Mørch', written in a cursive style.

Peter Stensgaard Mørch

Bilag: Notat fra Arbejdsskadestyrelsen